



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลนาหมื่น โทร.๑๑๖
ที่ นน ๐๐๓๓.๓๐๕/๑๓๗ วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลนาหมื่น รอบ ๑๒ เดือน
(๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาหมื่น

ตามที่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล ทำหน้าที่ควบคุมกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงทั้งระบบให้มีประสิทธิภาพ รายงานผลการดำเนินการขอร้องเรียนในครั้งที่ ๑ รอบ ๑๒ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) จากทุกช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดการขอร้องเรียน นั้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โรงพยาบาลนาหมื่น ดังนี้

การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไม่พบการร้องเรียนแต่อย่างใด

การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบการร้องเรียนแต่อย่างใด

รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้ และขออนุญาตเผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลนาหมื่น
<http://www.namuenhospital.go.th>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางกรรณิการ์ อนัญญาวงศ์

(นางกรรณิการ์ อนัญญาวงศ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลนาหมื่น

- ทราบ / อนุญาต

(นายสารัช จริญญา)

นายแพทย์ปฏิบัติการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนาหมื่น

การวิเคราะห์ข้อร้องเรียนและการดำเนินการแก้ไข

การร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ไม่พบการร้องเรียนแต่อย่างใด เป็นผลมาจากกการที่เจ้าหน้าที่ทุกคนปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ เต็มใจให้บริการ ตาม

วิสัยทัศน์ของโรงพยาบาลนาหมื่น

“บริการดี มีมาตรฐาน ผู้รับบริการพึงพอใจ ผู้ให้บริการมีความสุข”

พันธกิจ

“ให้บริการด้านปฐมภูมิและทุติยภูมิ นำนโยบายของกระทรวงสาธารณสุขสู่การปฏิบัติ
พัฒนาศักยภาพด้านบุคลากร”

ค่านิยมหลัก

“สามัคคี มีน้ำใจ ยึดผู้ป่วยคนไข้เป็นศูนย์กลาง”